

## **Выбор курса, стоимость, процедура заказа, оплата и возврат.**

### **Как сделать заказ курса английского языка?**

Для того, чтобы оформить приобретение курса английского языка, Вам необходимо совершить несколько простых действий:

Регистрируемся и выбираем урок:

1. На главной странице сайта [www.lang-coach.ru](http://www.lang-coach.ru) нажмите кнопку «Пройти бесплатный урок».
2. Введите свои данные: e-mail и номер телефона. Зайдите в личный кабинет, выберите курс и его продолжительность.
3. Оплатите выбранный курс при помощи Вашей банковской карты.
4. В течение одних суток после поступления оплаты наш менеджер свяжется с Вами для уточнения даты и времени проведения урока. В личном кабинете Вы увидите расписание уроков и выбранного Вами преподавателя.

Вы также можете самостоятельно связаться с оператором для оформления заказа курса по телефону: +7 991 928 6916 или по электронной почте [info@lang-coach.ru](mailto:info@lang-coach.ru)

### **Как проходит обучение?**

Обучение в школе начинается с бесплатного вводного занятия, после которого мы подбираем Вам лучшего преподавателя. Кроме регулярных занятий онлайн, Вы также выполняете домашние задания.

1. Подача заявки.

Вы оставляете заявку на сайте, после чего Вам перезвонит менеджер. Он согласует время бесплатного вводного занятия и поможет определить все особенности, которые сделают Ваше обучение максимально комфортным и эффективным.

2. Вводное занятие.

На вводном занятии старший методист определит уровень Вашего знания языка и согласует с Вами программу обучения. После урока Вы получите детальный анализ Ваших навыков и наши рекомендации.

3. Подбор преподавателя.

С помощью наших методистов мы подберем преподавателя, максимально подходящего под Ваши особенности, темперамент, цели, интересы и пожелания по графику занятий.

4. Регулярные уроки.

Занимайтесь, когда удобно: утром и вечером, в будни и в выходные. Занятия проходят с персональным преподавателем на собственной онлайн платформе.

Вы получаете новые знания и тут же закрепляете их, выполняя упражнения.

5. Домашние задания.

Преподаватель отправляет вам домашние задания для закрепления полученных знаний. Материалы уроков хранятся в течение всего времени обучения. Вы можете возвращаться к ним и повторять самостоятельно.

### **Стоимость обучения**

Базовый английский: 4 занятия – 6 000 рублей; 10 занятий – 14 500 рублей;  
Курс 3 месяца (36 занятий) – 49 000 рублей.

Деловой английский: 4 занятия – 8 500 рублей; 10 занятий – 20 000 рублей;  
Курс 3 месяца (36 занятий) – 68 000 рублей.

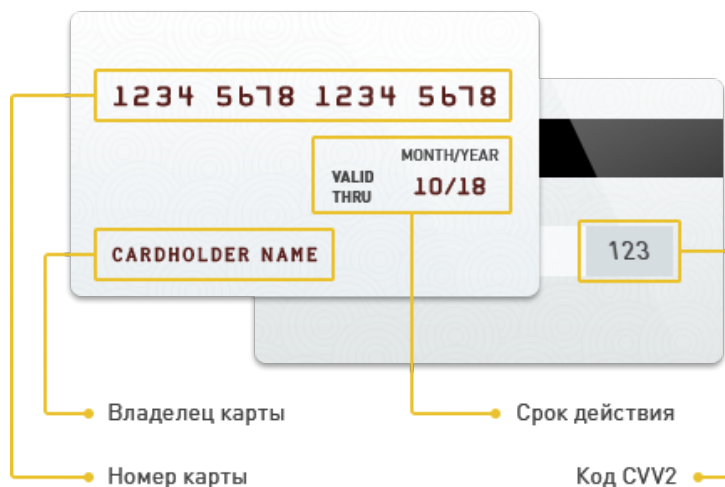
## Правила оплаты

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide, МИР.

Для оплаты занятий банковской картой при оформлении заказа на нашем сайте выберите способ оплаты - банковской картой.

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизованной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. тип карты
2. номер карты
3. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код



Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования TLS. Эта информация недоступна посторонним лицам.

### Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

1. берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.
2. никогда не передавайте полный номер своей кредитной карты по телефону каким-либо лицам или компаниям
3. всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком
4. вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.



## Отказ от услуги

Право потребителя на расторжение договора об оказании услуги регламентируется статьей 32 федерального закона «О защите прав потребителей»

- Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги;
- Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:
  - безвозмездного устранения недостатков;
  - соответствующего уменьшения цены;
  - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;
- Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги;
- Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

## Заботливая поддержка

На всем процессе обучения Вас сопровождает наш замечательный отдел заботы о клиентах, помогающий Вам со всеми возникающими вопросами. Он сделает всё для Вас - от переноса занятий до замены преподавателя. Нам важна обратная связь — поэтому мы часто задаем Вам вопросы, а потом учитываем все жалобы и предложения.

## Реквизиты организации

Название компании	ООО «ЛЭНГКО»
ОГРН/ИНН	1217700162921/ 9725048133
Телефон:	+7 991 928 6916
Режим работы:	Пн.-Вс. 9:00 - 23:00
Почтовый адрес:	119334, г. Москва, Ленинский пр-т, д.37, к.1, пом.28
Физический адрес:	119334, г. Москва, Ленинский пр-т, д.37, к.1, пом.28
Юридический адрес:	119334, г. Москва, Ленинский пр-т, д.37, к.1, пом.28
e-mail:	info@lang-coach.ru

